

1. 登录账号或密码忘记，如何找回账号或密码？

答：请点击登录页面的“忘记密码”，根据操作提示找回密码或拨打服务电话 4008-759-099。

2. 用户提交企业入驻申请后，如何才能知道是否通过审核？

答：方式一：入驻审核通过或驳回，均短信通知注册时录入的手机号码用户。

方式二：登录旺采网，在个人中心提醒中查看是否审核通过。

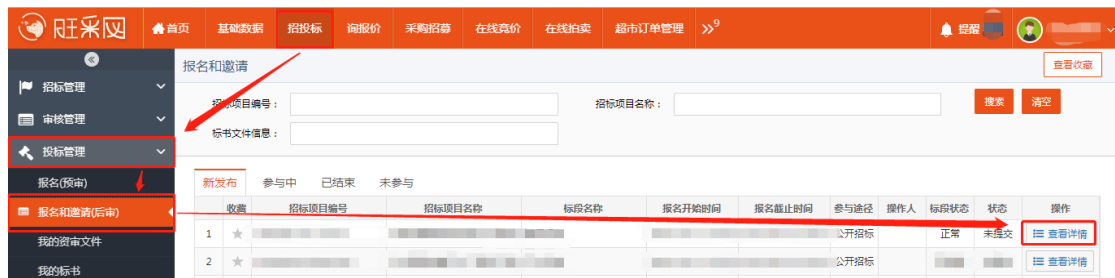
3. 关于入驻申请被驳回主要有以下几个方面的问题：

- (1) 个人信息姓名与授权系统管理不一致；
- (2) 个人信息手机号码与认证申请公函平台账号不一致；
- (3) 平台身份与实际业务身份不一致(发布项目选择**采购商**，报名参加项目选择**供应商**)；
- (4): 企业性质与营业执照类型不符合；
- (5): 注册资金未注意单位为万元，注册日期为成立日期或营业期限开始日期；
- (6): 上传的扫描件如果为复印件无效,应该为原件或复印件加盖公章的原件扫描；
- (7): 开户行地址填写不正确；
- (8): 银行账号不要加空格或-；
- (9): 组织机构代码证和税务登记证如果有字母请注意大小写；
- (10): 法人与营业执照上法人相符；
- (11): 认证申请公函平台账号未填写，应为注册人手机号码。

4. 在哪报名项目，报名后怎么知道审核结果。

答：在首页招标/预审公告信息列表中，选择并查看项目信息，在招标公告节点点击

“报名”，在报名和邀请列表目录下选择查看信息，上传报名资料“提交”报名。



5. 我从哪里购买标书？

答：登录旺采平台，个人中心-招标标-投标管理-我的标书中，选择项目购买标书，“电汇”后下一步“上传付款凭证”，提交订单。

6. 购买标书时，怎么开具增值税发票？

答：如果是一般纳税人购买标书时需要开具发票，需要在购买标书页面，选取开票类型和填写快递地址。

7、投标文件如何制作和加密？

答：参见旺采网平台：客服中心》平台指南》旺采网投标管家操作流程。